## FIŞA DISCIPLINEI

**1. Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 Instituţia de învăţământ superior | Universitatea Babeş-Bolyai |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de Litere |
| 1.3 Departamentul | Limbi Străine Specializate |
| 1.4 Domeniul de studii | Limbă și literatură |
| 1.5 Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 Programul de studii/ Calificarea | BA |

**2. Date despre disciplină**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | | | LLU0012 Limba engleză – curs practic limbaj specializat | | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităţilor de curs | | | | | |  | | | | |
| 2.3 Titularul activităţilor de seminar | | | | | | Lect. univ. dr. Ioana Mudure-Iacob | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | I | 2.5 Semestrul | | 2 | 2.6 Tipul de evaluare | | E | 2.7 Regimul disciplinei | Conţinut | DC |
| Obligativitate | DO |

**3. Timpul total estimat** (ore pe semestru/activităţi didactice)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | | 2 | din care: 3.2 curs |  | 3.3 seminar | 2 |
| 3.4 Total ore din planul de învăţământ | | 28 | din care: 3.5 curs |  | 3.6 seminar | 28 |
| Distribuţia fondului de timp | | | | | |  |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe | | | | | | 10 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren | | | | | | 6 |
| Pregătire seminarii/laboratoare/proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri | | | | | | 10 |
| Tutoriat | | | | | | 10 |
| Examinări | | | | | | 6 |
| Alte activităţi..................................... | | | | | |  |
| 3.7 Total ore studiu individual | 42 | |
| 3.8 Total ore pe semestru | 70 | |
| 3.9 Numărul de credite | 3 | |

**4. Precondiţii** (acolo unde este cazul)

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum |  |
| 4.2 de competenţe |  |

**5. Condiţii** (acolo unde este cazul)

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfăşurare a cursului |  |
| 5.2 de desfăşurare a seminarului | Sală de curs, materiale pe suport electronic și letric, proiector, xerox |

**6. Competenţe specifice acumulate**

|  |  |
| --- | --- |
| Competenţe profesionale | C1 1 Cunoaşterea şi înţelegerea contextelor şi rolurilor socioculturale, a convenţiilor de comunicare orală şi scrisă în limba străină în termeni de receptare (citit/ascultat), producere (scris/oral) şi strategii lingvistice.  C1 2 Cunoaşterea şi înţelegerea contextelor şi rolurilor, precum şi a conceptelor, metodelor şi a discursului/limbajului specific diverselor situaţii de comunicare profesională în mediul academic de limba străină, cu accent pe situaţia retorică, formele de comunicare scrisă şi orală, etapele procesului de scriere, produsele scrisului academic din aria ştiinţelor sociale/exacte/umaniste, deontologia profesională şi recunoaşterea situaţiilor de plagiat.  C2 1 Interpretarea relaţiei dintre mesajul oral sau scris şi contextul său, identificarea tehnicilor argumentative şi de construcţie a mesajului  de tip științific în limba străină, cu precădere în situaţii de comunicare academică şi profesională.  C2 2 Utilizarea cunoştinţelor de bază pentru explicarea şi interpretarea diverselor modalităţi de comunicare scrisă în aria ştiinţelor sociale/exacte/umaniste (manuale, articole de specialitate, comunicări ştiinţifice, rapoarte de cercetare, prefeţe şi introduceri la cărţi de specialitate, recenzii de carte de specialitate – suport scris şi electronic), a convenţiilor ce guvernează redactarea acestor texte precum şi recunoaşterea situaţiilor de plagiat.  C3 1 Transferul conceptelor/principiilor/metodelor învăţate în activităţi ghidate de receptare a textului scris (lectură critică) şi de producere (redactare) vizând etapele procesului de scriere (planificarea, redactarea pe ciornă, revizuirea şi forma finală), prezentarea şi dezvoltarea ideilor, structura textului (globală şi locală), strategiile de dezvoltare a vocabularului de specialitate, comunicarea verbală eficientă (stilul), construirea argumentaţiei la standardele specifice ale limbii străine utilizate pentru studiu şi comunicare în mediul academic, aplicarea tehnicilor de evitare a plagiatului (citatul, rezumatul, parafrazarea).  C4 2 Organizarea de dezbateri, realizarea de proiecte individuale şi de grup pe teme din domeniul de specializare.  C4 1 Receptarea critică și producerea de mesaje orale sau scrise specifice comunicării ştiinţifice la nivel universitar (prezentări de proiecte, referate, recenzii, comunicări, lucrări de licenţă etc.) în limba modernă. Utilizarea cu discernământ și probitate ştiinţifică a surselor de informare.  C4 2 Utilizarea grilelor de criterii standard ale comunităţii academice/profesionale, cu accent pe cele practicate de publicaţiile ştiinţifice internaţionale în aria ştiinţelor sociale/exacte/umaniste, pentru evaluarea calităţii produselor academice (orale şi scrise) în limba modernă.  C5 Elaborarea unor lucrări scrise şi prezentări orale originale în limba străină care să utilizeze principiile şi tehnicile de redactare consacrate în mediul academic, cu accent pe genurile predilecte din aria de specializare: eseul (descriptiv, comparativ, argumentativ etc), raportul de cercetare, articolul ştiinţific, recenzia/prezentarea de carte, bibliografia adnotată, prezentarea la conferinţe etc. Aceste produse vor fi elaborate pe baza lucrărilor curente ale studenţilor în domeniul de specializare. |
| Competenţe transversale | CT1 Realizarea sarcinilor de lucru individuale pe baza modelelor de scriere şi cu asistenţa profesorului, concretizate într-un portofoliu individual. Utilizarea componentelor domeniului studiului academic în limba străină în deplină concordanţă cu etică profesională.  CT 2 Participarea la realizarea de proiecte de lucru în perechi şi în echipă, cu accent pe familiarizarea cu rolurile în cadrul echipei de lucru în mediu academic, concretizate în prezentări de tip comunicare de conferinţă pe tematică de specialitate.  CT3  Conştientizarea nevoii de formare continuă cu accent pe consolidarea şi dezvoltarea cunoştinţelor de bază ale managementului propriei învăţări privind diferenţele interindividuale, de gen şi culturale, în procesarea informaţiei. Utilizarea eficientă a unor instrumente de muncă intelectuală şi a resurselor/tehnicilor/strategiilor de învăţare: lectura rapidă, fişa de lectură, luarea notiţelor, documentarea, organizatorii cognitivi. CT4  Conştientizarea nevoii de formare continuă cu accent pe rolul şi utilizarea instrumentelor TIC pentru managementul dezvoltării personale şi profesionale, prin participarea la rețele media sociale şi profesionale ce susţin dezvoltarea abilităţilor de comunicare în limba străină. |

**7. Obiectivele disciplinei** (conform grilei de competenţe specifice acumulate)

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | * Studenţii vor putea utiliza competent limba engleză la nivelul B2, în activitatea lor academică şi în viitoarea activitate profesională. |
| 7.2 Obiectivele specifice | 1. Cunoaşterea şi înţelegerea aprofundată a contextelor şi rolurilor, precum şi a conceptelor, metodelor şi a discursului/limbajului specific diverselor situaţii de comunicare profesională în mediul academic de limba engleză, cu accent pe situaţia retorică, formele de comunicare scrisă şi orală, etapele procesului de scriere şi produsele scrisului academic, precum şi pe deontologia profesională.  2. Utilizarea cunoştinţelor aprofundate pentru explicarea şi interpretarea diverselor modalităţi de comunicare scrisă (genuri de texte ştiinţifice) şi orală (comunicări ştiinţifice) şi a convenţiilor ce guvernează redactarea textelor ştiinţifice în limba engleză în contextul studiilor de licență şi al comunităţii profesionale extinse (naţionale şi internaţionale).  3. Transferul conceptelor/principiilor/metodelor învăţate în activităţi de receptare a textului scris şi de producere vizând etapele procesului de scriere, organizarea şi dezvoltarea ideilor, structura textului şi strategiile de comunicare verbală orală şi scrisă la standarde specifice limba engleză specializate pentru discursul ştiinţific.  4. Utilizarea grilelor de criterii standard ale comunităţii academice/profesionale pentru evaluarea calităţii produselor comunicării academice scrise şi orale în limba engleză  5. Elaborarea unor lucrări scrise şi prezentări orale originale care să utilizeze principiile şi tehnicile de redactare consacrate în mediul academic, cu accent pe genurile predilecte din aria de specializare.  6. Realizarea sarcinilor de lucru individuale în contexte de autonomie/independenţă.  7. Participarea la realizarea de proiecte de lucru în perechi şi în echipă, cu accent pe asumarea de roluri în cadrul echipei de lucru în mediul academic.  8. Managementul propriei învăţări, diagnoza nevoilor de formare, monitorizarea şi reflecţia asupra utilizării eficiente a instrumentelor de muncă intelectuală şi a resurselor/tehnicilor/strategiilor de învăţare tradiționale și TIC. |

**8. Conţinuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1 Curs | Metode de predare | Observaţii |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Bibliografie** | | |
| 8.2 Seminar |  | Observaţii |
| 1. Introducere în cursul practic de limbă engleză   Informații despre curs ( conținuturi, formatul de evaluare, evaluare formativă, instrumente de predare și învățare)  Stabilirea nevoilor de învățare  Explicarea structurii testului de competență lingvistică | - prezentare interactivă  - conversație  - | Formatul activităților de predare și învățare include atât întâlniri săptămânale față în față, precum și activități independente sau de colaborare pe platforma digitală aferentă cursului. |
| 2. Turismul de nișă  Sectoare ale turismului de nișă. Experiențe turistice.  Africa -nișă turistică.  Expresii frazeologice- *jump*  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -prezentare interactivă  -lucru în perechi/grup  -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 3. Produse și servicii în turismul de nișă  Turismul medical și de sănătate  Servicii și pachete pentru turismul de nișă  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -prezentare interactivă  -lucru în perechi/grup  -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 4. Turismul cultural  Profilul turismului cultural. Cuvinte de legătură.  Târguri și expoziții.  Europa- destinație pentru turismul cultural  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire.  Expresii frazeologice - *culture* | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 5. Turismul pentru festivaluri și evenimente  Particularități ale turismului pentru festivaluri. Destinații și specific  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire  Elemente de scriere: raport | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 6. Management hotelier  Locuri de muncă în industria ospitalității  Descrierea profilului locului de muncă- responsabilități și abilități necesare  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 7. Resursa umană în industria ospitalității  Probleme legate de resursa umană. Inspecția hotelieră și clasificarea unităților de cazare  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 8. Serviciul clienți  Așteptările clienților. Coduri de conduită.  Expresii frazeologice - *service*  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 9. Călătoriile în scop de afaceri  Caracteristici ale călătoriilor de afaceri. Stimulente și beneficii de tip turistic.  Evenimente de teambuilding  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire  Elemente de scriere: emailuri | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 10. Ghidajul turistic  Ghidul turistic- profiul și etichetă  Turul cu ghidaj- limbaj de ghid  Expresii frazeologice *guide*  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 11. Turismul spațial  Zborurile comerciale în spațiu. Impactul asupra mediului înconjurător.  Expresii frazeologice- *space*  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 12. Viitorul turismului  Turismul sustenabil și noi tendințe în turism.  Provocări și oportunități în turism după criza pandemică.  Dezvoltarea competențelor de vorbire, ascultare și citire  Digital storytelling | -exerciții de vocabular/ascultare și citire  -învățare prin descoperire  -dezbatere  -conversație  -învățare independentă |  |
| 13. Recapitulare și consolidare. Evaluare formativă prin *escape game*. | * învățare prin joc de tip escape room |  |
| 14. Evaluare semestrială scris | examen scris |  |
| **Bibliografie**  **Cărți**  Strutt, Peter; *English for International Tourism- Intermediate New Edition,* Pearson Longman, 2013.  Foley, Mark; Hall, Diane; *Longman Advanced Learners’ Grammar. A self-study reference & practice book with answers*, Longman, Harlow, 2003.  Jordan, R.R, *Academic Writing Course*, Nelson, 1992.  Prodromou, L., *Grammar and Vocabulary for First Certificate,* Longman, 2001.  Side, Richard – Wellman, Guy: *Grammar & Vocabulary For Cambridge Advanced and Proficiency*, Longman, 2001.  Vince, Michael; *Intermediate Language Practice, English Grammar and Vocabulary*, Macmillan, Oxford, 2003.  *Longman Dictionary of Contemporary English,* Longman, 2003.  **Resurse online**   1. Grammar revision resources <https://www.thoughtco.com/esl-grammar-4133089> <https://www.thoughtco.com/esl-reading-comprehension-4133090> 2. Writing practice resources <https://www.thoughtco.com/esl-writing-skills-4133091> 3. Listening comprehension resources <https://www.esl-lab.com/intermediate/> 4. General English Resources List provided by Manchester University. URL: <http://www.langcent.manchester.ac.uk/elplinks/general/> | | |

**9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţilor epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Politicile lingvistice la nivel global şi european încearcă să răspundă nevoilor crescute ale unei pieţe a muncii şi a cercetării ştiinţifice internaţionalizate, astfel că limbile străine pentru studiu academic şi pentru scopuri specifice sunt reprezentate la nivelul multor centre universitare   * din ţară (în domeniile vocaţionale cum ar fi afacerile, dreptul, medicina, informatica, turismul dar şi în cursurile ce vizează discursul ştiinţific în diverse domenii – chimie, fizică, ştiinţele educaţiei, socio-umane şi ale comunicării etc). A se vedea departamentele de profil şi centrele de limbi străine din Bucureşti, Timişoara, Iaşi, Tîrgu-Mureş, Alba Iulia, Oradea etc. * din străinătate (mai ales pe dimensiunile deprinderilor de studiu academic şi al comunicării socio-profesionale), unde toate universităţile dispun de centre specializate în aspectele practice ale discursului specializat, jucând un rol esenţial în formarea culturii instrucţionale şi academice. De exemplu: universităţile Harvard, Washington, North Carolina, Southampton, Darmouth, Essex, Leeds, Graz, Central European University, etc.   Conţinutul predării dezvoltă abilităţile şi deprinderile necesare studenţilor pentru specificul muncii de studiu şi cercetare academică în condiţiile internaţionalizării învăţământului universitar  Conţinutul predării acoperă principalele aspecte practice în care se poate presupune că studenţii vor folosi limba engleză în viitoarea lor profesie. |

**10. Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
| 10.4 Curs |  |  |  |
|  |
|  |
|  |
| 10.5 Seminar | -participarea activă la cursul practic, indiferent de formatul acestuia  - îndeplinirea sarcinilor de lucru și respectarea timpului de lucru  - dobândirea de competențe lingvistice specifice  - fluență în utilizarea scrisă și vorbită a limbii engleze în context academic | Evaluare formativă:  - sarcini de lucru/proiecte/portofolii predate la timp  -sarcini colaborative tip proiect  Evaluarea sumativă:  - examen scris -test de competență lingvistică | 100% |
| 10.6 Standard minim de performanţă | | | |
| Studenţii vor ştii să  - utilizeze tehnici şi strategii de ascultare, vorbire, citire şi scriere pe teme din limbajul general de specialitate  - utilizeze tehnici şi strategii de învăţare individuală pentru dezvoltarea competenţelor de lectură a textelor  academice și de îmbogăţire a vocabularului de specialitate utilizând resurse electronice  - redacteze texte academice (eseu, raport de cercetare, articol);  - utilizeze Internetul pentru căutarea și evaluarea resurselor relevante pentru studiul academic în aria științelor  sociale și citarea corespunzătoare a surselor  - comunice în mediul academic prin intermediul proiectelor individuale şi de grup. | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data completării  20.03.2024 | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar / curs practic |
| Data avizării în departament  31.03.2024 | Semnătura directorului de departament | |
| Data avizării la Decanat | Semnătura Prodecanului responsabil | Ştampila facultăţii |