



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Facultatea de Litere
1.3 Departamentul	Departamentul de limbă, cultură și civilizație românească
1.4 Domeniul de studii	Filologie
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Română ca limbă străină/nematernă

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>LMR2157 Practică profesională. Managementul calității în domeniul de specialitate</b> (predare în limba română)							
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Cristina Bocoș							
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Cristina Bocoș							
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	Conținut	DA
							Obligativitate	DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru/activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp					140 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					80
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare/proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual	140				
3.8 Total ore pe semestru	182				
3.9 Numărul de credite	7				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu e cazul.
4.2 de competențe	• Nu e cazul.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs practic/seminar dotată, cu mobilier modular, sistem audio, internet, calculator, videoproiector, tablă interactivă, manuale, planșe, fotocopii, fișe de lucru.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sală de curs practic/seminar dotată, cu mobilier modular, sistem audio, internet, calculator, videoproiector, tablă interactivă, manuale, planșe, fotocopii, fișe de lucru.



## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>să cunoască terminologia specifică literaturii de specialitate în domeniu;</li> <li>să demonstreze capacitatea de utilizare adecvată a instrumentelor de asigurare a calității în domeniul românei ca limbă străină/nematernă;</li> <li>să înțeleagă factorii care au făcut necesară apariția managementului calității;</li> <li>să poată analiza cu ajutorul instrumentelor de asigurare a calității materialele de specialitate/secvențele de curs (înregistrat) pe diverse tipuri de competențe.</li> <li>să poată concepe un sistem de evaluare adaptat nevoilor beneficiarilor direcți și indirecti;</li> <li>să dezvolte abilitățile specifice necesare pentru a putea rezolva cu succes situațiile de muncă sau de învățare aferente profesiei.;</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>să demonstreze capacitatea de relaționare a cunoștințelor dobândite în cadrul cursului cu ansamblul disciplinelor studiate în cadrul programului de master, precum și cu activitatea profesională pe care urmează să o desfășoare;</li> <li>să poată colabora cu specialiști din domeniul asigurării calității în achiziția limbilor străine în vederea înțelegerii adecvate a acestora și a transferării cunoștințelor în propria activitate profesională;</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (conform grilei de competențe specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobândirea unor cunoștințe specifice asigurare a calității și dezvoltarea abilității de a le pune în aplicare în contexte concrete;</li> <li>Dezvoltarea gândirii critice și constructivă în relație cu metodele și strategiile care trebuie adaptate conținuturilor domeniului.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Însușirea unor cunoștințe referitoare la instrumentele de managementul calității utilizate în domeniul limbii române ca limbă nematernă.</li> <li>Cunoașterea și aplicarea eficientă a metodologiei de formare a competențelor de receptare/producere scrisă și orală și a celor de construcție a comunicării.</li> <li>Dezvoltarea unor deprinderi practice de analiză a anumite competențe lingvistice/de comunicare, circumscrise unui anumit nivel de limbă (A1-B2), a tipurilor de sarcini de lucru potrivite pentru fiecare nivel în parte etc.</li> <li>Utilizarea componentelor domeniului <i>Limbă română ca limbă străină/nematernă</i> în concordanță cu etica profesională.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>Cursul 1.</b> Curs introductiv. Prezentarea tematicii, bibliografiei, a metodei/metodelor de lucru, a metodei/metodelor de evaluare. Planificarea sarcinilor.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Dialogul.	
<b>Cursurile 2-3.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității: formulare de asigurare a calității/metode și principii de validare/procesare statistică etc.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursurile 4-5.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Receptare a mesajului scris/oral	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursurile 6-7.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Producerea a mesajului scris/oral	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursurile 8-9.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Elemente de construcție a comunicării	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursurile 10-11.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Teste	Prelegerea interactivă, problematizarea,	



de evaluare a limbii române ca limbă străină. Evaluarea orală	Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursul 12.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Competența pragmatică și socio-culturală	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursul 13.</b> Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Româna pentru scopuri specifice (limbaje de specialitate)	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Cursul 14.</b> Curs recapitulativ.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
<b>Bibliografie:</b> 1. <a href="https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/">https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/</a> 2. <a href="https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en">https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en</a> 3. *** <i>Cadrul european comun de referință pentru limbi. Învățare. Predare. Evaluare</i> , Diviziunea Politici lingvistice Strasbourg, traducere coordonată și revizuită de George Moldovanu, Tipografia Centrală, Chișinău, 2003. 4. MOLDOVAN, Victoria, POP, Liana, URICARU, Lucia, <i>Nivel prag pentru învățarea limbii române ca limbă străină</i> , Departamentul de Limbă, cultură și civilizație românească, Facultatea de Litere, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Institutul Limbii Române, Ministerul Educației și Cercetării București, Consiliul de Cooperări Culturale, Strasbourg, 2001. 5. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VASIU, Lavinia, VÎLCU, Dina <i>Descrierea minimală a limbii române. A1, A2, B1, B2</i> , Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2014. 6. VASIU Lavinia-Iunia, <i>Achiziția RLS. Interlimba la nivelul A1 (teză de doctorat)</i> . 7. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VÎLCU, Dina, <i>Manual de limba română ca limbă străină (RLS). A1-A2</i> , Editura Casa Cărți de Știință, Cluj-Napoca, 2012. 8. PLATON, Elena (coord.), VASIU L., PĂCURAR E., <i>Evaluarea competențelor de comunicare orală în limba română – ciclul primar (EVRO-P1)</i> . 9. CORCHEȘ C., <i>Analiza exercițiilor de evaluare din manuale. Elaborarea unor instrumente de evaluare. Clasa a IX-a, în Procesul de evaluare a RLNM la ciclul liceal (P6)</i> , coord. Elena Platon, Dina Vilcu, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 296-336. 10. CORCHEȘ C., <i>Evaluarea competenței de receptare adecvată a sensului unui mesaj oral sau scris non-literar</i> , în <i>Româna ca limbă nematernă (RLNM). Actele Conferinței de lansare a proiectului „Perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care predau limba română minorităților naționale”</i> , Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 335-347. 11. Cristina Bocoș, Diana Roman, <i>Dezvoltarea competenței de receptare a mesajului oral în limba română. Materiale audio-video rezultate din proiectul POSDRU/157/I.3/S/133900 (EVRO)</i> , în <i>Didactica: tradiție, actualitate, perspective</i> , editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 19-39. 12. Diana-Maria Roman, Cristina Bocoș, <i>Model de unitate didactică în predarea limbii române ca limbă nematernă la clasa a III-a - indicativul prezent</i> , în <i>Didactica: tradiție, actualitate, perspective</i> , editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 240-247.		
8.2 Seminar		Observații
<b>Seminar 1.</b> Seminar introductiv. Planificarea sarcinilor.	Prelegerea interactivă, problematizarea, dialogul.	
<b>Seminarele 2-3.</b> Analiza instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității: formulare de asigurare a calității/metode și principii de validare/procesare statistică etc. Clarificarea unor concepte-cheie: <i>obiective, tipare interacționale, monitorizare, feedback</i> etc.	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbateră	
<b>Seminarele 4-5.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbateră	



curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Receptare a mesajului scris/oral		
<b>Seminarele 6-7.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Producerea a mesajului scris/oral	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Seminarele 8-9.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Elemente de construcție a comunicării	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Seminarele 10-11.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Teste de evaluare a limbii române ca limbă străină. Evaluarea orală	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Seminarul 12.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Competența pragmatică și socio-culturală	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Seminarul 13.</b> Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Competența pragmatică și socio-culturală. Româna pentru scopuri specifice (limbaje de specialitate)	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Seminarul 14.</b> Seminar recapitulativ	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
<b>Bibliografie:</b> <ol style="list-style-type: none"><li><a href="https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/">https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/</a></li><li><a href="https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en">https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en</a></li><li>***<i>Cadrul european comun de referință pentru limbi. Învățare. Predare. Evaluare</i>, Diviziunea Politici lingvistice Strasbourg, traducere coordonată și revizuită de George Moldovanu, Tipografia Centrală, Chișinău, 2003.</li><li>MOLDOVAN, Victoria, POP, Liana, URICARU, Lucia, <i>Nivel prag pentru învățarea limbii române ca limbă străină</i>, Departamentul de Limbă, cultură și civilizație românească, Facultatea de Litere, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Institutul Limbii Române, Ministerul Educației și Cercetării București, Consiliul de Cooperări Culturale, Strasbourg, 2001.</li><li>PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VASIU, Lavinia, VÎLCU, Dina <i>Descrierea minimală a limbii române. A1, A2, B1, B2</i>, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2014.</li><li>VASIU Lavinia-Iunia, <i>Achiziția RLS. Interlimba la nivelul A1 (teză de doctorat)</i>.</li><li>PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VÎLCU, Dina, <i>Manual de limba română ca limbă străină (RLS). A1-A2</i>, Editura Casa Cărți de Știință, Cluj-Napoca, 2012.</li><li>PLATON, Elena (coord.), VASIU L., PĂCURAR E., <i>Evaluarea competențelor de comunicare orală în limba română – ciclul primar (EVRO-PI)</i>.</li><li>CORCHEȘ C., <i>Analiza exercițiilor de evaluare din manuale. Elaborarea unor instrumente de evaluare. Clasa a IX-a, în Procesul de evaluare a RLNM la ciclul liceal (P6)</i>, coord. Elena Platon, Dina Vilcu, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 296-336.</li><li>CORCHEȘ C., <i>Evaluarea competenței de receptare adecvată a sensului unui mesaj oral sau scris non-literar, în Româna ca limbă nematernă (RLNM). Actele Conferinței de lansare a proiectului „Perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care predau limba română minorităților naționale”, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 335-347.</i></li></ol>		







11. Cristina Bocoș, Diana Roman, *Dezvoltarea competenței de receptare a mesajului oral în limba română. Materiale audio-video rezultate din proiectul POSDRU/157/1.3/S/133900 (EVRO)*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 19-39.
12. Diana-Maria Roman, Cristina Bocoș, *Model de unitate didactică în predarea limbii române ca limbă nematernă la clasa a III-a - indicativul prezent*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 240-247

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

În conformitate cu standardele ARACIS, DLCCR are o colaborare continuă cu reprezentanții mediului socio-economic și profesional, mai ales cu Universitatea „Transilvania” din Brașov, Institutul Cultural Român, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, ISJ Harghita, ISJ Satu-Mare, ISJ Sălaj, Școala Gimnazială Internațională „Spectrum”, Institutul Cultural Francez din Cluj-Napoca, Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza unui material de specialitate/secvență de curs (înregistrată).	Colocviu	50%
10.5 Seminar	Portofoliu alcătuit din 6 fișe de analiză.	Teme de seminar evaluate pe parcurs	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea corectă a conceptelor, principiilor și strategiilor, în vederea proiectării unor activități circumscrise unui curs de limba română ca limbă străină/nematernă.</li> <li>Corectitudine gramaticală, corectitudinea exprimării.</li> <li>Minimum nota 5.</li> </ul>			

Data completării: 21.03.2024	Semnătura titularului de curs Lect. dr. Cristina Bocoș 	Semnătura titularului de seminar Lect. dr. Cristina Bocoș 
Data avizării în departament: 25.03.2024	Semnătura directorului de departament: Prof. univ. dr. abilitat Elena Platon 	
Data avizării la Decanat: 02.06.2024	Semnătura Prodecanului responsabil 	Ștampila facultății