



Evaluarea programului anual de asigurare a calității pentru anul universitar 2020-2021

Facultatea de Litere

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă e cazul)
Capacitate instituțională	1. Îndeplinirea obiectivelor facultății în raport cu obiectivele strategice ale universității	Planul strategic al facultății Programele de evaluare/asigurare a calității la nivelul facultății și la nivelul departamentelor	Cuantificarea gradului în care planurile operaționale de la nivelul facultății respectă exigențele de dezvoltare ale programelor UBB Cuantificarea dezvoltării unitare a facultății pe toate cele trei axe principale: de predare, de cercetare, de relație cu comunitatea Documentele de evaluare de la nivelul facultății analizează îndeplinirea/neîndeplinirea obiectivelor anunțate	Decan Prodecani Directori de departament	Septembrie 2021	100 %	
	2. Asigurarea unui management eficient, transparent și democratic	Asigurarea coordonării activităților de către Consiliul facultății Analiza transparentă, în cadrul Consiliului facultății	Ședințe ale Consiliului facultății cu frecvență cel puțin bilunară Întruniri ale comisiilor de specialitate Ședințe ale departamentelor și ale	Decan Prodecani Consiliul Facultății Directori de	Caracter permanent	100 %	



		ții, a tuturor deciziilor executive Colaborarea permanentă dintre conducerea facultății și departamente Analiza și avizul comisiilor de specialitate cu privire la decizii specifice Antrenarea studenților în luarea deciziilor la nivelul facultății Managerierea activității departamentelor de către șefii de departament și consiliile departamentelor Informarea constantă a tuturor membrilor facultății în legătură cu inițiativele manageriale la nivel de universitate, facultate și departament Consultarea largă a membrilor facultății cu privire la rezoluții de interes comun	consiliilor departamentelor Consultări ale Consiliului studenților și ale altor organizații reprezentative Sondaje în rândul studenților	departament Consiliul studenților Comisii de specialitate		
--	--	---	---	--	--	--



	3. Diversificarea ofertei de studii și de cercetare	Creșterea numărului de programe de studii acreditate la nivel de licență și de master Diversificarea ofertei de cursuri pentru studenți și externi Dezvoltarea centrelor de cercetare	Înființarea/acreditarea unor programe de studii noi, la nivel licență (specializarea portugheză, în cadrul DLLR) și master (Româna ca limbă străină/nematernă) Acreditarea și reacreditarea la nivel UBB a 9 centre de cercetare (dintre care unul de excelență) Promovarea programelor de studii prin mijloace tradiționale și în mediul online Organizare de cursuri specializate (online și on-site) pentru elevi, profesori din mediul preuniversitar sau alte categorii profesionale	Directori de departament	Septembrie 2021	100%	
	4. Creșterea numărului de studenți, menținerea cifrei de școlarizare la cote ridicate (nivel licență și master)	Diversificarea ofertei de studiu prin înființarea unor specializări atractive Dinamizarea informațiilor despre specializările existente Atragerea studenților din mediul internațional Menținerea numărului constant de studenți cu	Un număr de candidați care depășește considerabil numărul de locuri bugetate la majoritatea specializărilor (licență și master) La o serie de specializări de master s-a înregistrat un număr de candidați mai mare cu 50% decât în anul precedent; Concurență foarte mare (de 5-6/loc bugetat) la unele specializări de li-	Directori de departament Cadre didactice	Iulie 2021, septembrie 2021	100%	



		taxă	cență				
	5.Consolidare a componentei de cercetare	Creșterea relevanței internaționale a cercetării la nivelul facultății Sporirea numărului de proiecte câștigate în cadrul unor competiții la nivel internațional/național	Indice de contribuții științifice ridicat, cu o medie de peste 3 publicații științifice/an/membru Contribuții științifice în publicații de prestigiu: 309 de articole (dintre care 149 indexate Web of Science, Scopus și ERIH PLUS), 32 de volume (dintre care 9 la edituri internaționale), 171 de capitole sau studii (dintre care 105 publicate la edituri din străinătate), 82 de lucrări publicate în volume ale conferințelor și 26 de traduceri; Sporirea numărului de unități de cercetare acreditate UBB,: 11 centre acreditate (față de 7 în sesiunea de acreditare anterioară), din care unul de excelență; Câștigarea, în cadrul competițiilor UEFISCDI 2020, a 2 proiecte de echipă (de tip „Cercetare exploratorie”, respectiv „Tinere echipe”) și a unui grant postdoctoral; Participarea la 41 de proiecte instituționale, din care 2 din categoria fon-	Direc-tori de departament Direc-tori de centre de cercetare Cadre	Anul 2020 pentru contribuții științifice; Anul universitar 2020-2021 pentru alte activități	100%	



			duri structurale Reformarea revistei facultății, <i>Studia Philologia</i> 3 reviste ale facultății indexate în baze de date prestigioase (Scopus, WoS) 3 publicații cu calificativul A la sesiunea de acreditare la nivel național (CNCS) a publicațiilor științifice Granturi Seed de dezvoltare personală pe componenta de cercetare				
	6. Creșterea indicelui de internaționalizare a facultății	Consolidarea acordurilor internaționale existente și stabilirea unor acorduri noi cu universități de prestigiu Atragerea unor colaborări de top visiting professor sau visiting researcher; Atragerea studenților internaționali Consolidarea programelor Erasmus	Un număr ridicat de acorduri stabilite în ciuda restricțiilor de mobilitate datorate crizei pandemice Un număr mare de schimburi Erasmus Colaborare constantă cu cadre didactice din universități de prestigiu internațional în cadrul centrelor de cercetare și al conferințelor	Prodecan Șefi de departament Coordonatori Erasmus	Septembrie 2021	90%	O parte din mobilitățile proiectate pentru anul universitar 2020-2021 n-au putut fi realizate din cauza contextului pandemic
	7. Creșterea vizibilității instituționale la nivel național și inter-	Actualizarea materialelor de prezentare și de promovare a specia-	Un număr considerabil de postări (frecvență aproape zilnică) pe pagina	Prodecani Șefi de depart-	Caracter permanent	Septembrie 2021	



	național	lizărilor și difuzarea lor în limbi de circulație internațională Administrare a paginilor de Facebook/ Twitter/ Instagram ale facultății și ale departamentelor Perfecționarea și administrarea site-urilor departamentelor și al facultății Popularizarea evenimentelor de interes internațional (conferințe, invitați ai unor universități de prestigiu, prezența facultății în ranking-uri internaționale)	de Fb a facultății Dinamizarea site-ului facultății, a paginii de Twitter și a paginilor departamentelor Elaborarea, la nivelul departamentelor, a unor materiale de promovare a ofertelor de studiu	tamente Secretariat			
	8. Transferul cunoștințelor de specialitate spre comunitate	Sporirea valorificării cercetării în spațiul public Stabilirea unor parteneriate cu actori sociali implicați în evoluția cunoașterii (instituții culturale, ONG-uri, companii)	Un număr considerabil de participări la evenimente culturale și de popularizare a științei dedicate publicului larg Activități extracurriculare în colaborare cu instituții de prestigiu pe plan local, național și internațional Parteneriate cu mediul economic	Șefi de departamente Cadre didactice	Caracter permanent	100%	



	9. Dezvoltarea infrastructurii și a resurselor materiale	Îmbunătățirea aspectului clădirii Literelor și a calității bazei materiale specifice Acțiunea de amenajare și de dotare a laboratoarelor didactice și a bibliotecilor	Inițierea lucrărilor de reamenajare și de dotare a sălilor de lectură de la secția Română și Franceză; Recondiționarea amfiteatrului Shakespeare și a altor săli de curs Acțiunile de reparație și restaurare a holurilor de la etajele I, II, aflate în stadiu de degradare;	Administrator-șef Decan Prodecan	Septembrie 2021	80%	Lucrările sunt în curs de finalizare.
Eficacitate educațională	1. Asigurarea calității conținutului curricular	Îmbunătățirea continuă a curriculum-ului în acord cu norme internaționale și cu legislația națională Integrarea rezultatelor cercetării în conținuturile predate studenților și masteranzilor	Cursuri cu conținuturi noi Actualizarea fișelor disciplinei Adaptarea syllabilor la dinamica învățământului online Traducerea descrierilor disciplinelor în limbi de circulație internațională pentru atragerea studenților	Șefi de departamente Cadre didactice	Septembrie 2021	100%	
	2. Plasarea studentului în centrul procesului educațional	Adaptarea programelor în funcție de interesele studenților și ale dinamicii pieței de muncă Omogenizarea grupelor și asigurarea eficienței procesului de predare/învățare/evaluare	Diversificarea tipurilor de cursuri și suporturi Participare activă în Programul <i>Student to Student Team</i> Informare eficientă a studenților despre drepturi și oportunități de carieră pe site-ul/paginile de socializare ale facultății	Prodecani Directorii de departamente Cadre didactice Secretariat	Caracter permanent	100%	



		prin sprijinirea studenților cu dificultăți în a atinge nivelul minim de limbă și/sau de pregătire de specialitate Perfecționarea învățământului online (predare, evaluare) în context pandemic Integrarea studenților în activitatea de cercetare prin participarea la colocvii și publicarea în publicații științifice Organizarea de colocvii studențești și coordonarea în vederea participării la colocvii din alte centre	Un număr considerabil de colocvii studențești frecventate (Iași, Sibiu, București), Număr mare de lucrări prezentate la Sesiunea științifică a studenților de la Cluj (mai 2021): 228 de participanți și 25 de secțiuni; 4 burse studențești de cercetare oferite prin programul StarUBB				
	3.Consolidare a corpului profesoral prin atragerea personalului de calitate	Angajarea unor cadre didactice noi și/sau racolarea unor colaboratori din cadrul unor instituții de prestigiu Creșterea standardelor	Angajarea unor cadre didactice noi (un număr mare de lectori și asistenți) Consolidarea prestigiului departamentelor prin asigurarea numărului de profesori și con-	Decan Șefi de departamente Cadre didactice	Septembrie 2021	100%	



		minimale pentru ocuparea posturilor didactice Angajarea personalului specializat în cadrul departamentelor deficitare Creșterea numărului de cadre didactice abilitate Evaluarea anuală a cadrelor didactice	ferențieri necesari învățământului de calitate Sprijinirea abilitării cadrelor didactice				
	4. Îmbunătățirea activității de predare-învățare-evaluare	Colaborarea cu Consiliul Didactic al UBB în vederea identificării strategiilor de perfecționare continuă a cadrelor didactice Sprijinirea participării la cursuri de formare didactică Actualizarea perspectivelor metodologice în predare, în conformitate cu epistema actuală; predarea pe niveluri diferite de cunoaștere a limbilor străine	Cursuri de specializare continuă frecventate Granturi SEED accesate în vederea perfecționării activității didactice;	Cadre didactice	Caracter permanent	100%	



		Adaptarea metodelor de predare pentru mediul online în context pandemic					
Managemen- tul calității	1. Monitorizarea, de către Comisia de Asigurare a calității de la nivelul facultății, a respectării standardelor UBB	Supravegherea desfășurării, în condiții echitabile și de păstrare a standardelor de calitate, a evaluărilor de la nivelul facultății: evaluarea de către conducere, interevaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Revizuirea și adaptarea grilelor de evaluare la o serie de criterii specifice activităților desfășurate în cadrul facultății 32 de cadre didactice au fost evaluate în cadrul procesului de evaluare intercolegială Întregul efectiv de cadre didactice a fost evaluat de către conducere	Comisie CEAC Decan Directori de departament	Septembrie 2021	100 %	
	2. Evaluarea de către studenți	Încurajarea participării la evaluarea cadrelor didactice a unui număr cât mai mare de studenți	Procente de evaluare a cadrelor didactice Sondaje privind funcționarea unor aspecte ale procesului didactic	Prodecani Șefi de departament Studenți Cadre didactice	Caracter permanent	80%	Este nevoie de strategii mai consistente pentru atragerea studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice
	3. Revizuirea regulamentelor, a procedurilor și a ghidurilor	Elaborarea sau refacerea, în acord cu reglementări internaționale	Conceperea unei serii de regulamente și de proceduri menite să asigure buna desfășurare a	Consiliul facultății	Septembrie 2021	100%	



	specifice activităților desfășurate la nivelul facultății	sau naționale sau cu strategii UBB, a unor strategii menite să asigure eficacitate și transparență actului educațional și de cercetare	procesului educațional în mediul online: regulamente pentru examenele din sesiunea ordinară, pentru examenele de licență/masterat, modificarea criteriilor și a procedurilor de admitere Revizuirea fișei de evaluare a activității didactice, adaptarea planului de carieră la specificul activităților facultății, adăugirea fișei pentru acordarea gradărilor de merit	Decan Prodecan			
	4. Recunoașterea și încurajarea excelenței	Sprijinirea și difuzarea rezultatelor de excepție obținute deopotrivă de studenți și de cadre didactice	Implicarea studenților și a masteranzilor în activitatea de cercetare și de publicare Încurajarea candidaturilor pentru obținerea de burse de cercetare Publicarea de lucrări reprezentative ale studenților în reviste științifice și volume colective Recunoașterea și premierea activității – de cercetare, de predare și de relație cu comunitatea – a cadrelor didactice	Decan Prodecan Directori de departament	Septembrie 2021	100%	

Întocmit, 29.10.2021

Avizat,

Prodecan

Decan



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303

Lect. dr. Alexandru Goldiș

E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro
Conf. dr. Rareș Moldovan