



Programul de asigurare a calității pentru anul universitar 2021-2022

Facultatea de Litere

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/indicatori	Responsabili	Costuri estimate și sursa de finanțare	Termen
Capacitate instituțională	1. Îndeplinirea obiectivelor facultății în raport cu obiectivele strategice ale universității	Planul strategic al facultății Raportul anual al decanului Programele de evaluare/asigurare a calității la nivelul facultății și la nivelul departamentelor Planurile operaționale la nivelul facultății și al departamentelor	Cuantificarea gradului în care planurile operaționale de la nivelul facultății respectă exigențele de dezvoltare ale programelor UBB Cuantificarea dezvoltării unitare a facultății pe toate cele trei axe principale: de predare, de cercetare, de relație cu comunitatea Documentele de evaluare de la nivelul facultății analizează îndeplinirea/ neîndeplinirea obiectivelor anunțate	Decan Prodecani Directori de departament	Buget, taxe	Sep-tembrie 2022
	2. Asigurarea unui management eficient, transparent și democratic	Asigurarea coordonării activităților de către Consiliul facultății Analiza transparentă, în cadrul Consiliului facultății, a tuturor deciziilor executive Colaborarea permanentă dintre conducerea facultății și departamente	Ședințe ale Consiliului facultății cu frecvență cel puțin bilunară Întruniri ale comisiilor de specialitate Ședințe ale departamentelor și ale consiliilor departamentelor Consultări ale Consiliului studenților și ale altor organizații reprezentative Sondaje în rândul studenților	Decan Prodecani Consiliul Facultății Directori de departament Consiliul studenților Comisii de specialitate	Buget, taxe	Caracter permanent



		Antrenarea studenților în luarea deciziilor la nivelul facultății Managerierea activității departamentelor de către șefii de departament și consiliile departamentelor Informarea constantă a tuturor membrilor facultății în legătură cu inițiativele manageriale la nivel de universitate, facultate și departament Consultarea largă a membrilor facultății cu privire la rezoluții de interes comun		Cadre	Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro	
	3.Diversificarea ofertei de studii și de cercetare	Creșterea numărului de programe de studii acreditate la nivel de licență și de master Diversificarea ofertei de cursuri pentru studenți și externi Dezvoltarea centrelor de cercetare	Înființarea/acreditarea unor programe de studii noi Promovarea programelor de studii prin mijloace tradiționale și în mediul online Organizare de cursuri specializate (online și on-site) pentru elevi, profesori din mediul preuniversitar sau alte categorii profesionale	Directori de departament	Taxe, buget	Sep-tembrie 2022
	4.Creșterea numărului de studenți, menținerea cifrei de școlarizare la cote ridicate (nivel licență și master)	Diversificarea ofertei de studiu prin înființarea unor specializări atractive Dinamizarea informațiilor despre specializările existente	Număr de specializări noi Strategii de promovare a ofertelor de studii la nivelul facultății și la nivelul departamentelor Număr de studenți internaționali înscriși	Directori de departament Cadre didactice	Taxe, buget	Sep-tembrie 2022



		Atragerea studenților din mediul internațional Creșterea numărului de studenți cu taxă	Număr de studenți cu taxă	Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro		
	5. Consolidarea componentei de cercetare	Creșterea relevanței internaționale a cercetării la nivelul facultății Sporirea numărului de proiecte câștigate în cadrul unor competiții la nivel internațional/național	Număr de publicații științifice în reviste indexate internațional/edituri de prestigiu Număr de reviste ale facultății indexate în baze de date internaționale Număr de centre acreditate la nivel UBB Număr de cercetători străini afiliați centrelor și/sau proiectelor facultății Număr de proiecte câștigate	Directori de departament Directori de centre de cercetare Cadre	Buget, taxe	Sep-tembrie 2022
	6. Creșterea indicelui de internaționalizare a facultății	Consolidarea acordurilor internaționale existente și stabilirea unor acorduri noi cu universități de prestigiu Atragerea unor colaborării de top visiting professor sau visiting researcher; Atragerea studenților internaționali Consolidarea programelor Erasmus	Număr de acorduri stabilite Număr de studenți internaționali înscriși Număr de specialiști, cadre didactice sau cercetători, invitați; Număr de mobilități Erasmus;	Prodecan Șefi de departament Coordonatori Erasmus		
	7. Creșterea vizibilității instituționale la nivel național și internațional	Actualizarea materialelor de prezentare și de promovare a specializărilor și difuzarea lor în limbi de circulație interna-	Număr de materiale de promovare la nivelul departamentelor și al facultății Număr de evenimente popularizate pe site-uri și pe	Prodecani, Șefi de departamente, Secretariat	Buget, taxe	Caracter permanent



		țională Administrarea paginilor de Facebook/ Twitter/ Instagram ale facultății și ale departamentelor Perfecționarea și administrarea site-urilor departamentelor și al facultății Popularizarea evenimentelor de interes internațional (conferințe, invitați ai unor universități de prestigiu, prezența facultății în ranking-uri internaționale)	rețele de socializare	Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro		
	8. Transferul cunoștințelor de specialitate spre comunitate	Sporirea valorificării cercetării în spațiul public Stabilirea unor parteneriate cu actori sociali implicați în evoluția cunoașterii (instituții culturale, ONG-uri, companii)	Număr de participări la evenimente culturale și de popularizare a științei dedicate publicului larg Număr de activități extracuriculare în colaborare cu instituții de prestigiu pe plan local, național și internațional Număr de parteneriate cu mediul economic	Șefi de departamente Cadre didactice	Buget, taxe	Anul universitar 2021-2022
	9. Dezvoltarea infrastructurii și a resurselor materiale	Îmbunătățirea aspectului clădirii Literelor și a calității bazei materiale specifice Acțiunea de amenajare și de dotare a laboratoarelor didactice și a bibliotecilor	Zone restaurate ale clădirii și ale curții aferente Număr de laboratoare didactice și biblioteci amenajate/dotate tehnic Număr de săli de curs recondiționate	Decan Prodecan Administrator-șef	Fonduri alocate de UBB pentru dezvoltarea laboratoarelor	Sep-tembrie 2022



Eficacitate educatională	1. Asigurarea calității con- ținutului curricular	Îmbunătățirea continuă a curri- culum-ului în concordanță cu practicile europe- ne de referință, conform Declara- ției de la Bologna pentru ciclul complet (licență, masterat, docto- rat) și în concor- danță cu Legea Educației Națio- nale Integrarea rezulta- telor cercetării în conținuturile pre- date studenților și masteranzilor	Număr de programe și de cursuri noi Număr de programe reacreditate	Șefi de departame- nte Cadre didactice E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro	Buget, taxe Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303	Caracter perma- nent
	2. Plasarea studentului în centrul proce- sului educați- onal	Adaptarea pro- gramelor în func- ție de interesele studenților și ale dinamicii pieței de muncă Prevenirea aban- donului școlar Omogenizarea grupelor și asigu- rarea eficienței procesului de pre- da- re/învățare/evalua- re prin sprijinirea studenților cu dificultăți în a atinge nivelul minim de limbă și/sau de pregătire de specialitate Perfecționarea învățământului online (predare, evaluare) în con- text pandemic Integrarea studen- ților în activitatea	Diversificarea tipurilor de cursuri și suporturi Participare activă în Programul <i>Student to Student Team</i> Informare eficientă a studenților pe site-ul/paginile de socializare ale facultății Număr de colocvii studențești organizate/ frecventate, număr de lucrări prezentate	Prodecani, Directori de departame- nte Cadre didactice	Buget, taxe	Caracter perma- nent



	de cercetare prin participarea la colocvii și publicarea în publicații științifice Organizarea de colocvii studențești		Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro		
3.Consolidare a corpului profesoral prin atragerea personalului de calitate	Angajarea unor cadre didactice noi și/sau racolarea unor colaboratori din cadrul unor instituții de prestigiu Creșterea standardelor minimale pentru ocuparea posturilor didactice Angajarea personalului specializat în cadrul departamentelor deficitare Creșterea numărului de cadre didactice abilitate Evaluarea anuală a cadrelor didactice	Număr de cadre didactice noi angajate Număr de visiting professors din cadrul unor universități de prestigiu Număr de cadre didactice abilitate Număr de granturi SEED accesate în vederea perfecționării activității de predare	Decan Șefi de departamente Cadre didactice	Buget, taxe	An universitar 2021-2022
4.Îmbunătățirea activității de predare-învățare-evaluare	Colaborarea cu Consiliul Didactic al UBB în vederea identificării strategiilor de perfecționare continuă a cadrelor didactice Sprijinirea participării la cursuri de formare didactică Actualizarea perspectivelor metodologice în predare	Cursuri de specializare continuă frecventate Număr de granturi SEED accesate în vederea perfecționării activității didactice;	Cadre didactice	Buget, taxe	Caracter permanent



		re, în conformitate cu epistema actuală; predarea pe niveluri diferite de cunoaștere a limbilor străine		Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238 Fax: 0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro		
	5. Evaluarea eficientă a rezultatelor învățării	Modernizarea formelor de evaluare, realizarea unui proces atractiv modern, fluid și dinamic de evaluare Adaptarea metodelor de evaluare pentru mediul online în context pandemic	Verificare periodică a modului în care studenții accesează și folosesc sursele de informare (în special cele pe suport electronic) și le aplică creativ Modernizarea formelor de evaluare Perfecționarea sistemului de evaluare continuă a cunoștințelor în cadrul seminarelor Adoptarea de metode alternative de evaluare și testare a cunoștințelor	Cadre didactice	Buget, taxe	Caracter permanent
Managementul calității	1. Monitorizarea, de către Comisia de Asigurare a calității de la nivelul facultății, a respectării standardelor UBB	Supravegherea desfășurării, în condiții echitabile și de păstrare a standardelor de calitate, a evaluărilor de la nivelul facultății: evaluarea de către conducere, interevaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Criterii specifice de evaluare la nivelul facultății Număr de cadre didactice evaluare în cadrul procesului de evaluare intercolegială Număr de cadre didactice evaluare de către conducere	Comisie CEAC Decan Directori de departament		Sep-tembrie 2022
	2. Evaluarea de către studenți	Încurajarea participării la evaluarea cadrelor didactice a unui număr cât mai	Procente de evaluare a cadrelor didactice Sondaje privind funcționarea unor aspecte ale procesului didactic	Prodecani Șefi de departament Studenți		Caracter permanent



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÁT

TRADITIO ET EXCELLENTIA



		mare de studenți		Cadre didactice	Facultatea de Litere Str. Horea nr. 3 400202, Cluj-Napoca Tel: 0264 532238	
	3.Revizuirea regulamente- lor, a proce- durilor și a ghidurilor specifice ac- tivităților desfășurate la nivelul facul- tății	Elaborarea sau refacerea, în acord cu reglementări internationale sau naționale sau cu strategii UBB, a unor strategii me- nite să asigure eficacitate și tran- sparență actului educațional și de cercetare	Număr de regulamente/proceduri noi, care acoperă aspecte neformalizate anterior Număr de regulamente/proceduri operaționale revizuite	Consiliul Facultății Decan Prodecan	Fax:-0264 432303 E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro	Sep- tembrie 2022
	4.Recunoaște rea și încura- jarea excelen- ței	Sprijinirea și difu- zarea rezultatelor de excepție obți- nute deopotrivă de studenți și de ca- dre didactice	Implicarea studenților și a masteranzilor în activitatea de cercetare și de publicare; Încurajarea candidaturilor pentru obținerea de burse de cercetare Publicarea de lucrări reprezentative ale studenților în reviste științifice și volume colective Recunoașterea și premierea activității – de cercetare, de predare și de relație cu comunitatea – a cadrelor didactice	Decan Prodecani Directori de departame- nt	Buget, taxe	Caracter perma- nent

Întocmit, 29.10.2021

Prodecan

Lect. dr. Alexandru Goldiș

Avizat,

Decan

Conf. dr. Rareș Moldovan



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail: lett@lett.ubbcluj.ro